

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на продажу готовой еды, наборов питания, доставку и оказание сопутствующих услуг

Редакция от «30» мая 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Экватор», ИНН 7751161808, ОГРН 1197746289080, в лице Генерального директора Шамакова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Продавец**» / «**Исполнитель**», настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить договор на условиях настоящей публичной оферты.

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Термины и определения

Продавец / Исполнитель — ООО «Экватор», осуществляющее приготовление, продажу и доставку готовой еды, наборов питания, замороженной продукции, а также организацию кейтеринга и корпоративного питания.

Покупатель / Заказчик — физическое лицо, ИП или юридическое лицо, оформившее заказ через сайт, UDS, Telegram, WhatsApp, Max, Instagram, телефон, мессенджеры или иным способом.

Сайт — интернет-ресурс Продавца: <https://edatochtonado.ru/>.

UDS — сервис/CRM/интернет-магазин, используемый Продавцом для приёма заказов, регистрации клиентов, начисления бонусов, направления уведомлений и оформления покупок.

Товар — готовая еда, блюда, напитки, наборы питания, замороженная продукция, полуфабрикаты, иная пищевая продукция Продавца.

Услуги — доставка, кейтеринг, корпоративное питание, подписка на питание, индивидуальная сборка заказа, иные сопутствующие услуги.

Заказ — оформленная Покупателем заявка на приобретение Товара и/или получение Услуг.

Кейтеринг — организация питания для мероприятий, офисов, встреч, праздников и иных событий.

Подписка на питание — регулярное предоставление Покупателю готовой еды/наборов питания на условиях выбранного тарифа, периода и графика доставки.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует порядок оформления, оплаты, приготовления, доставки и получения Товаров и Услуг Продавца.

2.2. Оферта применяется к заказам, оформленным через:

- сайт;
- UDS;

- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- Instagram;
- телефон;
- иные мессенджеры и каналы связи Продавца.

2.3. Акцептом Оферты признаётся любое из следующих действий Покупателя:

- оформление заказа;
- регистрация в UDS;
- оплата заказа полностью или частично;
- направление заявки в мессенджере;
- подтверждение заказа менеджеру;
- получение заказа;
- фактическое использование Товара или Услуги.

2.4. С момента акцепта Оферты договор между Продавцом и Покупателем считается заключённым.

2.5. Покупатель подтверждает, что до оформления заказа ознакомился с:

- настоящей Офертой;
- Политикой обработки персональных данных;
- Политикой конфиденциальности;
- правилами доставки, оплаты, отмены и возврата.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется приготовить, укомплектовать и передать Покупателю Товары, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказ.

3.2. В рамках настоящей Оферты Продавец может предоставлять:

- готовую еду;
- наборы готовой еды;
- замороженную продукцию;
- доставку питания;
- корпоративное питание;
- кейтеринг;
- подписку на питание;
- иные товары и услуги, размещённые на сайте, в UDS, социальных сетях или согласованные с Покупателем индивидуально.

3.3. Ассортимент, состав блюд, стоимость, условия доставки и доступность товаров определяются Продавцом самостоятельно и могут изменяться.

3.4. Информация о блюдах, составе, весе, стоимости и сроках хранения размещается на сайте, в UDS, меню, карточке товара либо сообщается Покупателю иным способом.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ может быть оформлен:

- через UDS;
- через сайт;

- через Telegram;
- через WhatsApp;
- через Max;
- через Instagram;
- через менеджера;
- иным согласованным способом.

4.2. При оформлении заказа Покупатель может указывать:

- имя;
- номер телефона;
- e-mail;
- адрес доставки;
- комментарий к заказу;
- желаемую дату и время доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

4.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

4.4. Если Покупатель указал неверный адрес, телефон, дату, время доставки или иные данные, Продавец не несёт ответственность за невозможность исполнения заказа либо задержку доставки.

4.5. Заказ считается принятым после подтверждения Продавцом либо автоматического подтверждения через UDS/сайт.

4.6. Продавец вправе отказать в исполнении заказа при:

- отсутствии товара;
- невозможности доставки;
- технической ошибке;
- некорректных данных Покупателя;
- неоплате заказа;
- иных обстоятельствах, препятствующих исполнению заказа.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость Товаров и Услуг указывается:

- на сайте;
- в UDS;
- в меню;
- в сообщениях Продавца;
- в индивидуальном предложении;
- в счёте или ссылке на оплату.

5.2. Оплата может осуществляться:

- онлайн через UDS;
- через онлайн-кассу;
- по ссылке на оплату;
- банковской картой;
- переводом;
- наличными курьеру, если такой способ доступен;
- иным согласованным способом.

- 5.3. Продавец вправе постепенно ограничить или прекратить приём оплаты наличными и переводами на карту, перейдя на оплату через онлайн-кассу.
- 5.4. Заказ передаётся в приготовление после оплаты, если иное не согласовано с Покупателем.
- 5.5. Для корпоративных заказов, кейтеринга и крупных заказов Продавец вправе устанавливать предоплату.
- 5.6. Размер предоплаты, сроки оплаты и условия отмены корпоративных заказов/кейтеринга согласовываются отдельно.

6. Доставка

- 6.1. Доставка осуществляется:
- собственными курьерами Продавца;
 - представителями Продавца;
 - службами такси;
 - иными привлечёнными лицами.
- 6.2. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.
- 6.3. Покупатель обязан обеспечить возможность передачи заказа по указанному адресу и быть на связи по указанному номеру телефона.
- 6.4. Если Покупатель не выходит на связь, отсутствует по адресу или указал неверные данные, заказ считается подлежащим оплате, а расходы Продавца не компенсируются Покупателю.
- 6.5. Время доставки является ориентировочным и может изменяться из-за:
- дорожной ситуации;
 - погодных условий;
 - действий третьих лиц;
 - технических сбоев;
 - иных обстоятельств вне разумного контроля Продавца.
- 6.6. Продавец не несёт ответственность за задержку доставки, если она вызвана обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

7. Качество, состав и безопасность продукции

- 7.1. Продавец осуществляет приготовление продукции в кулинарном цехе.
- 7.2. Продавец принимает меры для соблюдения санитарных требований, включая:
- наличие санитарных книжек сотрудников;
 - технологические карты;
 - систему ХАССП;
 - журналы температур;
 - журналы уборки;
 - иные внутренние процедуры контроля.
- 7.3. Информация о составе блюд предоставляется в меню, карточке товара, UDS, на сайте или по запросу Покупателя.
- 7.4. Покупатель обязан самостоятельно учитывать индивидуальные особенности своего организма, включая:

- аллергию;
- пищевую непереносимость;
- медицинские ограничения;
- диеты;
- противопоказания.

7.5. Если у Покупателя есть аллергия или ограничения по питанию, он обязан заранее сообщить об этом Продавцу до оформления заказа.

7.6. Продавец не несёт ответственность за последствия, возникшие из-за того, что Покупатель не сообщил о своих индивидуальных ограничениях, аллергиях или особенностях здоровья.

8. Замороженная продукция и наборы питания

8.1. Продавец может реализовывать наборы готовой еды, замороженную продукцию и продукцию, требующую соблюдения условий хранения.

8.2. Покупатель обязан соблюдать условия хранения, транспортировки, разморозки и употребления продукции.

8.3. После передачи продукции Покупателю риск нарушения условий хранения переходит к Покупателю.

8.4. Продавец не несёт ответственность за качество продукции, если после передачи заказа Покупатель нарушил:

- температурный режим;
- сроки хранения;
- правила разморозки;
- правила употребления;
- иные рекомендации Продавца.

9. Отмена и изменение заказа

9.1. Покупатель вправе отменить или изменить заказ до передачи его в приготовление.

9.2. Если заказ уже передан в приготовление, Продавец вправе отказать в отмене или изменении заказа либо удержать фактически понесённые расходы.

9.3. К фактически понесённым расходам могут относиться:

- стоимость закупленных продуктов;
- стоимость уже приготовленных блюд;
- расходы на упаковку;
- расходы на курьера;
- комиссии платёжных систем;
- иные расходы, связанные с исполнением заказа.

9.4. Индивидуальные, срочные, корпоративные, кейтеринговые заказы и заказы по подписке могут иметь отдельные условия отмены.

9.5. Перенос доставки возможен по согласованию с Продавцом.

10. Возврат денежных средств

10.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Офертой.

10.2. Продукция надлежащего качества, относящаяся к продовольственным товарам, возврату и обмену не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.3. Если Покупателю передан товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе обратиться к Продавцу с претензией.

10.4. Претензия должна содержать:

- номер заказа;
- дату заказа;
- описание проблемы;
- фото/видео подтверждение при наличии;
- контактные данные Покупателя.

10.5. Претензии по качеству скоропортящейся продукции принимаются в разумный срок после получения заказа, позволяющий установить состояние продукции на момент передачи.

10.6. Продавец вправе запросить у Покупателя фото, видео, остатки продукции, чек, данные заказа и иную информацию для рассмотрения обращения.

10.7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если технически возможно, либо иным согласованным способом.

10.8. Комиссии банков, платёжных сервисов, агрегаторов и иных третьих лиц могут не возвращаться, если они фактически удержаны третьими лицами.

11. Корпоративное питание и кейтеринг

11.1. Продавец может оказывать услуги корпоративного питания и кейтеринга.

11.2. Условия корпоративного питания и кейтеринга могут согласовываться отдельно, включая:

- меню;
- количество персон;
- дату;
- время;
- место доставки/проведения;
- стоимость;
- размер предоплаты;
- сроки отмены;
- дополнительные услуги.

11.3. Заказ на кейтеринг или корпоративное питание считается подтверждённым после согласования условий и внесения оплаты/предоплаты.

11.4. При отмене кейтеринга или корпоративного заказа Покупателем Продавец вправе удержать фактически понесённые расходы.

11.5. К таким расходам могут относиться:

- закупка продуктов;
- подготовка блюд;
- работа сотрудников;

- упаковка;
- логистика;
- аренда оборудования;
- иные расходы по подготовке заказа.

12. Подписка на питание

12.1. Продавец вправе предоставлять Покупателям подписку на питание.

12.2. Условия подписки определяются выбранным тарифом и могут включать:

- период подписки;
- количество доставок;
- состав меню;
- график доставки;
- стоимость;
- условия переноса;
- условия отмены.

12.3. Подписка начинает действовать с момента оплаты, если иное не согласовано сторонами.

12.4. Покупатель обязан заранее сообщать о необходимости переноса доставки или изменения графика.

12.5. Если Покупатель не сообщил о переносе в установленный срок, доставка считается подлежащей исполнению, а стоимость соответствующего дня/заказа может не возвращаться.

12.6. Условия подписки могут быть дополнительно размещены на сайте, в UDS, мессенджере или направлены Покупателю отдельно.

13. Персональные данные

13.1. При оформлении заказа Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя.

13.2. К таким данным могут относиться:

- имя;
- телефон;
- e-mail;
- адрес доставки;
- комментарии к заказу;
- история заказов;
- переписка;
- данные аккаунтов;
- сведения об оплатах.

13.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и законодательством РФ.

13.4. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения заказа.

13.5. Данные могут обрабатываться через:

- сайт;
- UDS;
- Telegram-бот;
- Max-бот;
- мессенджеры;
- CRM;
- Excel-выгрузки;
- платёжные сервисы;
- иные технические инструменты.

14. Рассылки и уведомления

14.1. Продавец вправе направлять Покупателю сервисные уведомления, связанные с исполнением заказа:

- подтверждение заказа;
- статус заказа;
- уведомления о доставке;
- изменения в заказе;
- сообщения от курьера;
- информацию об оплате.

14.2. Продавец также может направлять информационные, рекламные и маркетинговые сообщения при наличии согласия Покупателя.

14.3. Сообщения могут направляться через:

- UDS;
- push-уведомления;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- SMS;
- e-mail;
- иные каналы связи.

14.4. Покупатель вправе отказаться от рекламных рассылок.

14.5. Отказ от рекламных рассылок не распространяется на сервисные уведомления, необходимые для исполнения заказа.

15. Фото, отзывы и пользовательский контент

15.1. Продавец вправе использовать отзывы, фото, видео, комментарии и скриншоты переписок Покупателей только при наличии согласия Покупателя либо в обезличенном виде, если невозможно определить конкретное лицо.

15.2. Если отзыв содержит имя, фото, изображение, аккаунт, голос, переписку или иные данные, позволяющие идентифицировать Покупателя, Продавцу необходимо получить согласие на публикацию.

15.3. Покупатель вправе направить Продавцу требование об удалении отзыва, фото или иного материала, если его использование нарушает права Покупателя.

16. Ответственность сторон

16.1. Продавец несёт ответственность за качество продукции и исполнение обязательств в пределах, предусмотренных законодательством РФ.

16.2. Продавец не несёт ответственность за:

- неверные данные, указанные Покупателем;
- невозможность доставки по вине Покупателя;
- отсутствие Покупателя по адресу;
- нарушение Покупателем условий хранения продукции;
- индивидуальные реакции организма, если Покупатель не сообщил о них заранее;
- сбой UDS, сайта, мессенджеров, банков, платёжных сервисов;
- действия такси, курьеров и иных третьих лиц вне разумного контроля Продавца.

16.3. Покупатель несёт ответственность за:

- достоверность предоставленных данных;
- своевременную оплату;
- принятие заказа;
- соблюдение условий хранения;
- самостоятельную оценку состава продукции с учётом своих ограничений.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

17.2. К таким обстоятельствам относятся:

- чрезвычайные погодные условия;
- аварии;
- сбой транспорта;
- ограничения органов власти;
- перебои связи;
- технические сбои;
- иные обстоятельства вне контроля сторон.

18. Порядок разрешения споров

18.1. Все споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

18.2. Претензии направляются на e-mail Продавца либо иным способом, указанным на сайте/в UDS.

18.3. Срок рассмотрения претензии — до 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом.

18.4. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

19. Изменение оферты

19.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту.

19.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, в UDS, Telegram или ином официальном канале Продавца.

19.3. Оформление заказа после публикации новой редакции означает согласие Покупателя с её условиями.

20. Реквизиты Продавца

ООО «Экватор»

ИНН: 7751161808

ОГРН: 1197746289080

Генеральный директор: Шамаков Александр Валерьевич

Юридический адрес: г. Москва, г. Московский, ул. Москвитина, д. 1/1, кв. 82

Фактический адрес производства: г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д. 9, 1 этаж, помещение 2

Сайт: <https://edatochtonado.ru/>