

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «30» мая 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Экватор», ИНН 7751161808, ОГРН 1197746289080 (далее — «Оператор» / «Компания»). Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными актами РФ в области персональных данных.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании:

- сайта <https://edatochtonado.ru/>;
- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- Instagram;
- Telegram-ботов;
- CRM-систем;
- мессенджеров;
- форм обратной связи;
- онлайн-магазина;
- сервисов доставки;
- иных ресурсов и сервисов Компании.

1.2. Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии с принципами:

- законности;
- добросовестности;
- ограничения обработки конкретными целями;
- минимизации;
- обеспечения безопасности данных;
- недопущения избыточной обработки.

1.3. Использование сервисов Компании означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому Пользователю.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, удаление и иные действия.

Пользователь — любое лицо, взаимодействующее с Компанией.

Оператор — лицо, самостоятельно организующее обработку персональных данных.

КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные Пользователей:

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- Telegram username;
- Telegram ID;
- данные аккаунтов Telegram, Instagram и иных сервисов;
- сведения о заказах;
- история покупок;
- сведения об оплатах;
- данные бонусной программы UDS;
- комментарии к заказам;
- переписки и обращения;
- отзывы;
- фото- и видеоматериалы;
- cookie-файлы;
- IP-адрес;
- технические данные устройств и браузеров;
- сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

3.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставляет такую информацию.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются для:

- оформления и исполнения заказов;
- организации доставки;
- идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к личному кабинету UDS;
- обработки оплат и возвратов;
- предоставления бонусов и скидок;
- направления уведомлений о заказах;
- работы Telegram-ботов и CRM;
- коммуникации с Пользователями;

- рассмотрения обращений и претензий;
- направления информационных и рекламных сообщений;
- улучшения качества сервиса;
- ведения внутренней аналитики;
- соблюдения законодательства РФ;
- защиты прав и законных интересов Компании.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ;
- согласия Пользователя;
- заключения и исполнения договора;
- законных интересов Оператора;
- требований законодательства РФ.

5.2. Оформление заказа, регистрация в UDS, использование сайта, Telegram-ботов, мессенджеров и взаимодействие с Компанией подтверждают согласие Пользователя с обработкой персональных данных.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Обработка осуществляется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанным способом.

6.2. Оператор вправе:

- собирать;
- хранить;
- систематизировать;
- использовать;
- уточнять;
- обезличивать;
- блокировать;
- удалять данные.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕРВИСЫ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1. Для работы бизнеса Оператор может использовать:

- сайт;
- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- Telegram-ботов;
- CRM-системы;
- Excel-выгрузки;

- сервисы рассылок;
- онлайн-кассы;
- платёжные системы;
- службы доставки и такси;
- облачные сервисы;
- иные технические платформы.

7.2. Пользователь понимает и соглашается, что часть данных может обрабатываться через сторонние сервисы.

7.3. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц — владельцев платформ и сервисов, используемых Пользователем самостоятельно.

СООКЕ-ФАЙЛЫ И АНАЛИТИКА

8.1. Сайт Компании может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для:

- корректной работы сайта;
- аналитики;
- персонализации;
- статистики посещаемости;
- сохранения пользовательских настроек.

8.2. Пользователь вправе изменить настройки cookie в своём браузере.

8.3. Отключение cookie может повлиять на корректную работу отдельных функций сайта.

РАССЫЛКИ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Оператор вправе направлять:

- сервисные уведомления;
- уведомления о заказах;
- сообщения о доставке;
- push-уведомления;
- информационные сообщения;
- рекламные и маркетинговые материалы.

9.2. Сообщения могут направляться через:

- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- SMS;
- e-mail;
- push-уведомления;
- иные каналы связи.

9.3. Пользователь вправе отказаться от маркетинговых рассылок.

9.4. Сервисные уведомления могут направляться независимо от отказа от рекламных сообщений, если они необходимы для исполнения заказа.

ФОТО, ВИДЕО И ОТЗЫВЫ

10.1. Компания может использовать:

- отзывы;
- фото;
- видео;
- комментарии;
- скриншоты переписок, только:
- при наличии согласия Пользователя;
- либо в обезличенном виде, если невозможно определить конкретное лицо.

10.2. Фото и видео могут использоваться:

- на сайте;
- в Telegram;
- в Instagram;
- в рекламных и информационных материалах Компании.

СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

11.1. Персональные данные хранятся:

- в течение срока взаимодействия с Пользователем;
- до достижения целей обработки;
- в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

11.2. Оператор вправе хранить часть данных после завершения взаимодействия:

- для бухгалтерского и налогового учёта;
- разрешения споров;
- защиты своих интересов;
- исполнения требований законодательства.

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих данных;
- требовать уточнения данных;
- отзываться согласие;
- требовать удаления данных;
- ограничивать обработку;
- направлять обращения Оператору.

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

13.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного запроса Оператору.

13.2. Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;

- уничтожения;
- изменения;
- распространения;
- копирования;
- блокирования;
- иных неправомерных действий.

14.2. Доступ к персональным данным имеют только лица, которым это необходимо для работы Компании.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

15.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

15.2. Актуальная редакция публикуется:

- на сайте;
- в UDS;
- в Telegram;
- либо иным способом.

КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Экватор»

ИНН: 7751161808

ОГРН: 1197746289080

Юридический адрес: г. Москва, г. Московский, ул. Москвитина, д. 1/1, кв. 82

Фактический адрес производства: г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д. 9, 1 этаж, помещение 2

Сайт: <https://edatochtonado.ru/>