

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Редакция от «30» мая 2026 г.

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — «Политика») регулирует порядок возврата денежных средств при приобретении продукции и услуг ООО «Экватор», ИНН 7751161808, ОГРН 1197746289080 (далее — «Компания» / «Продавец»).

Оформляя заказ, оплачивая продукцию либо иным способом взаимодействуя с Компанией, Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Политикой.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных:
 - законодательством РФ;
 - настоящей Политикой;
 - Публичной офертой Компании.
- 1.2. Компания осуществляет продажу:
 - готовой еды;
 - наборов питания;
 - замороженной продукции;
 - услуг доставки;
 - кейтеринга;
 - корпоративного питания;
 - подписки на питание.
- 1.3. Продовольственные товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- 2.1. Если Покупателю передан товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе обратиться в Компанию с претензией.
- 2.2. Под товаром ненадлежащего качества может пониматься:
 - продукция с признаками порчи;
 - продукция с нарушением упаковки;
 - продукция, не соответствующая заказу;
 - продукция с явными недостатками;
 - продукция, непригодная к употреблению.
- 2.3. Для рассмотрения обращения Покупатель обязан предоставить:
 - номер заказа;
 - дату и время получения заказа;
 - описание проблемы;
 - фото/видео продукции при наличии;
 - чек или подтверждение оплаты;

— иные сведения по запросу Компании.

2.4. Компания вправе запросить:

- остатки продукции;
- упаковку;
- фото маркировки;
- дополнительные материалы, необходимые для рассмотрения обращения.

2.5. Претензии по качеству скоропортящейся продукции принимаются в разумный срок после получения заказа, позволяющий установить состояние продукции на момент передачи.

2.6. После рассмотрения обращения Компания вправе:

- вернуть денежные средства полностью или частично;
- заменить продукцию;
- предоставить бонус/компенсацию;
- отказать в возврате при отсутствии оснований.

СЛУЧАИ, КОГДА ВОЗВРАТ МОЖЕТ БЫТЬ ОТКАЗАН

3.1. Компания вправе отказать в возврате денежных средств, если:

- продукция надлежащего качества;
- нарушены условия хранения после передачи заказа;
- истёк срок хранения продукции;
- Покупатель предоставил недостоверные сведения;
- претензия не подтверждена доказательствами;
- недостатки возникли после передачи продукции Покупателю.

3.2. Компания не несёт ответственность за последствия, возникшие:

- вследствие аллергических реакций;
- индивидуальной непереносимости;
- особенностей здоровья Покупателя, если Покупатель заранее не сообщил Компании о соответствующих ограничениях.

ОТМЕНА ЗАКАЗА

4.1. Покупатель вправе отменить заказ до передачи его в приготовление.

4.2. Если заказ уже передан в приготовление, Компания вправе:

- отказать в отмене;
- удержать фактически понесённые расходы.

4.3. К фактически понесённым расходам могут относиться:

- закупка продуктов;
- приготовление блюд;
- упаковка;
- работа сотрудников;
- услуги курьера/такси;
- комиссии платёжных систем;
- иные расходы, связанные с исполнением заказа.

4.4. Индивидуальные, корпоративные, срочные, кейтеринговые заказы и подписка на питание могут иметь отдельные условия отмены и возврата.

КЕЙТЕРИНГ И КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАКАЗЫ

5.1. Для кейтеринга и корпоративного питания Компания вправе устанавливать:

- предоплату;
- индивидуальные сроки отмены;
- отдельные условия возврата.

5.2. При отмене корпоративного или кейтерингового заказа Компания вправе удерживать фактически понесённые расходы, включая:

- закупку продуктов;
- логистику;
- подготовку продукции;
- аренду оборудования;
- расходы на персонал;
- иные организационные расходы.

ПОДПИСКА НА ПИТАНИЕ

6.1. Возврат денежных средств по подписке на питание осуществляется с учётом:

- уже оказанных услуг;
- фактически понесённых расходов;
- количества подготовленных и доставленных рационов.

6.2. Если доставка уже была подготовлена либо продукция приготовлена, соответствующая часть стоимости может не подлежать возврату.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств производится:

- тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно;
- либо иным согласованным способом.

7.2. Срок возврата зависит:

- от способа оплаты;
- банка;
- платёжной системы;
- технических особенностей сервиса.

7.3. Комиссии банков, агрегаторов, платёжных систем и иных третьих лиц могут не возвращаться, если они фактически удержаны третьими лицами.

КОНТАКТЫ КОМПАНИИ

ООО «Экватор»

ИНН: [7751161808](#)

ОГРН: 1197746289080

Юридический адрес: г. Москва, г. Московский, ул. Москвитина, д. 1/1, кв. 82

Фактический адрес производства: г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д. 9, 1 этаж, помещение 2

Сайт: <https://edatochtonado.ru/>