

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «30» мая 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок получения, использования, хранения и защиты информации, предоставляемой Пользователями Обществу с ограниченной ответственностью «Экватор», ИНН 7751161808, ОГРН 1197746289080 (далее — «Оператор» / «Компания»), при использовании:

- сайта <https://edatochtonado.ru/>;
- сервиса UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- Instagram;
- Telegram-ботов;
- CRM-систем;
- мессенджеров;
- иных сервисов и ресурсов Компании.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными актами РФ.

1.2. Использование сервисов Компании означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование сервисов Компании.

1.4. Настоящая Политика действует совместно с:

- Публичной офертой;
- Политикой обработки персональных данных;
- соглашениями на обработку персональных данных;
- соглашениями на получение рассылок;
- иными документами Компании.

1.5. Политика распространяется на всю информацию, которую Компания может получить о Пользователе в процессе взаимодействия.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖЕТ ПОЛУЧАТЬ КОМПАНИЯ

Компания может получать и использовать следующую информацию:

- имя;
- фамилию;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;

- историю заказов;
- сведения об оплатах;
- данные аккаунтов Telegram, Instagram и иных сервисов;
- сообщения и переписки; — комментарии к заказам;
- отзывы;
- фото- и видеоматериалы;
- push-token и данные уведомлений;
- данные о подписках и бонусных программах UDS;
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- технические данные устройств и браузеров;
- иную информацию, добровольно предоставленную Пользователем.

ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Информация Пользователей используется для:

- оформления и исполнения заказов;
- организации доставки;
- предоставления доступа к личному кабинету UDS;
- идентификации Пользователя;
- связи с Пользователем;
- направления уведомлений о заказах;
- обработки оплат и возвратов;
- работы Telegram-ботов и CRM;
- улучшения качества сервиса;
- ведения внутренней аналитики;
- рассмотрения обращений и претензий;
- соблюдения законодательства РФ;
- направления информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия);
- предоставления бонусов, скидок и персональных предложений.

САЙТ, UDS И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

4.1. Для функционирования бизнеса Компания может использовать:

- сайт;
- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- Instagram;
- Telegram-ботов;
- CRM-системы;
- Excel-выгрузки;
- облачные сервисы;
- сервисы рассылок;
- онлайн-кассы;

- платёжные системы;
- службы доставки и такси;
- иные технические платформы.

4.2. Пользователь понимает и соглашается, что использование указанных сервисов может предполагать обработку информации соответствующими платформами по их собственным правилам и политикам.

4.3. Компания не несёт ответственность за:

- работу сторонних платформ;
- технические сбои;
- ограничения доступа;
- действия владельцев платформ;
- изменения правил работы сервисов.

4.4. Пользователь самостоятельно принимает условия использования UDS, Telegram, Instagram, WhatsApp, Max и иных сторонних сервисов.

TELEGRAM, МЕССЕНДЖЕРЫ И БОТЫ

5.1. Компания вправе использовать Telegram, WhatsApp, Max, Telegram-ботов и иные сервисы для:

- оформления заказов;
- уведомлений;
- коммуникации с Пользователями;
- информирования о доставке;
- направления материалов;
- рассылок и акций.

5.2. Пользователь понимает, что:

- сообщения могут обрабатываться сторонними сервисами;
- доставка уведомлений зависит от технической работы платформ;
- Компания не гарантирует бесперебойную доставку сообщений.

5.3. Отсутствие уведомления по техническим причинам не отменяет факт оформления заказа или иных обязательств сторон.

СООКЕ-ФАЙЛЫ И АНАЛИТИКА

6.1. Сайт Компании может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для:

- корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- аналитики;
- улучшения качества сервиса;
- персонализации предложений;
- статистики посещаемости.

6.2. Пользователь вправе изменить настройки cookie в своём браузере.

6.3. Отключение cookie может повлиять на корректную работу отдельных функций сайта.

РАССЫЛКИ И КОММУНИКАЦИЯ

7.1. Компания вправе направлять:

- сервисные уведомления;
- уведомления о заказах;
- информацию о доставке;
- сообщения о статусе заказа;
- push-уведомления;
- информационные и рекламные материалы.

7.2. Сообщения могут направляться через:

- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- SMS;
- e-mail;
- push-уведомления;
- иные каналы связи.

7.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок.

7.4. Отказ от рекламных сообщений не распространяется на сервисные уведомления, необходимые для исполнения заказа.

ОТЗЫВЫ, ФОТО И ПУБЛИКАЦИИ

8.1. Компания может использовать:

- отзывы;
- фото;
- видео;
- комментарии;
- скриншоты переписок, только:
- при наличии согласия Пользователя;
- либо в обезличенном виде, если невозможно определить конкретное лицо.

8.2. Фото и видео могут использоваться:

- на сайте;
- в Telegram;
- в Instagram;
- в рекламных материалах;
- в карточках товаров;
- в социальных сетях Компании.

8.3. Пользователь вправе отозвать согласие на использование материалов путём направления письменного обращения Компании.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Компания обязуется принимать разумные меры для защиты информации Пользователей от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;

- изменения;
- распространения;
- копирования;
- иных неправомерных действий.

9.2. Информация Пользователей не передаётся третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством РФ;
- необходимых для исполнения заказа;
- связанных с использованием сторонних сервисов;
- при наличии согласия Пользователя.

9.3. Пользователь понимает, что абсолютная защита информации в сети Интернет не может быть гарантирована.

ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Информация хранится:

- в течение срока взаимодействия с Пользователем;
- до достижения целей обработки;
- в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

10.2. Компания вправе хранить часть информации после завершения взаимодействия:

- для бухгалтерского и налогового учёта;
- разрешения споров;
- защиты своих интересов;
- исполнения требований законодательства.

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- получать сведения о своих данных;
- уточнять информацию;
- отзываться согласие;
- требовать удаления информации;
- ограничивать обработку;
- направлять обращения Компании.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Компания вправе изменять настоящую Политику.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации:

- на сайте;
- в UDS;
- в Telegram;
- либо иным способом.

КОНТАКТЫ КОМПАНИИ

ООО «Экватор»

ИНН: 7751161808

ОГРН: 1197746289080

Юридический адрес: г. Москва, г. Московский, ул. Москвитина, д. 1/1, кв. 82

Фактический адрес производства: г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д. 9, 1 этаж, помещение 2

Сайт: <https://edatochtonado.ru/>