

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «30» мая 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта <https://edatochtonado.ru/>, сервиса UDS, Telegram, WhatsApp, Max, Telegram-ботов, мессенджеров и иных ресурсов ООО «Экватор», ИНН 7751161808, ОГРН 1197746289080 (далее — «Компания» / «Администрация»).

Используя сайт, UDS, Telegram, мессенджеры, оформляя заказ либо иным способом взаимодействуя с Компанией, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящего Соглашения.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует:

- использование сайта;
- использование UDS;
- использование Telegram-ботов;
- оформление заказов;
- коммуникацию с Компанией;
- использование материалов и сервисов Компании.

1.2. Компания вправе изменять настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователя.

1.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации:

- на сайте;
- в UDS;
- в Telegram;
- либо иным способом.

1.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения.

СЕРВИСЫ И РЕСУРСЫ КОМПАНИИ

2.1. Компания может использовать:

- сайт;
- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- Telegram-ботов;
- CRM-системы;
- сервисы рассылок;
- иные технические платформы.

2.2. Пользователь понимает и соглашается, что:

- работа отдельных сервисов зависит от третьих лиц;
- возможны технические сбои;

— отдельные функции могут временно быть недоступны.

2.3. Компания не гарантирует:

- бесперебойную работу сайта и сервисов;
- отсутствие ошибок;
- постоянную доступность отдельных функций.

РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

3.1. Для оформления заказов Пользователь может проходить регистрацию в UDS и иных сервисах Компании.

3.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- не передавать доступ к личному кабинету третьим лицам;
- самостоятельно обеспечивать сохранность своих данных для входа.

3.3. Компания не несёт ответственность за последствия передачи Пользователем доступа третьим лицам.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗОВ

4.1. Заказ может быть оформлен:

- через сайт;
- через UDS;
- через Telegram;
- через WhatsApp;
- через Max;
- через Instagram;
- через менеджера;
- иным способом.

4.2. Пользователь обязуется:

- указывать корректные данные;
- своевременно оплачивать заказ;
- принимать доставку;
- соблюдать условия хранения продукции.

4.3. Компания вправе отказать в исполнении заказа:

- при отсутствии продукции;
- при технических ошибках;
- при невозможности доставки;
- при указании недостоверных данных;
- при нарушении условий настоящего Соглашения.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ

5.1. Компания предоставляет информацию:

- о составе блюд;
- стоимости;
- сроках хранения;
- доставке;
- доступности продукции.

5.2. Изображения продукции на сайте, в социальных сетях и сервисах могут отличаться от фактического внешнего вида продукции.

5.3. Пользователь обязан самостоятельно учитывать:

- аллергии;
- пищевые ограничения;
- индивидуальную непереносимость;
- особенности здоровья.

5.4. Компания не несёт ответственность за последствия употребления продукции, если Пользователь заранее не сообщил об индивидуальных ограничениях.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Все материалы Компании, включая:

- тексты;
- фото;
- видео;
- дизайн;
- логотипы;
- меню;
- контент сайта и социальных сетей, являются объектами интеллектуальных прав.

6.2. Пользователю запрещается:

- копировать материалы;
- распространять контент;
- использовать фото и видео без согласия Компании;
- использовать бренд и фирменные элементы без разрешения.

РАССЫЛКИ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Компания вправе направлять:

- уведомления о заказах;
- сервисные сообщения;
- push-уведомления;
- информационные сообщения;
- рекламные материалы.

7.2. Сообщения могут направляться через:

- UDS;
- Telegram;
- WhatsApp;
- Max;
- SMS;
- e-mail;
- push-уведомления.

7.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок.

7.4. Отказ от рекламных сообщений не распространяется на сервисные уведомления, необходимые для исполнения заказа.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии:

- с Политикой обработки персональных данных;
- Политикой конфиденциальности;
- законодательством РФ.

8.2. Используя сервисы Компании, Пользователь подтверждает согласие с обработкой персональных данных.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Компания не несёт ответственность:

- за технические сбои сторонних сервисов;
- за действия банков, платёжных систем, служб доставки и агрегаторов;
- за невозможность использования сервисов по причинам, не зависящим от Компании;
- за неверные данные, указанные Пользователем;
- за нарушение Пользователем условий хранения продукции.

9.2. Компания не несёт ответственность за:

- перебои связи;
- сбои Telegram, WhatsApp, Max, UDS и иных платформ;
- ограничения доступа к сервисам;
- действия третьих лиц.

ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

10.1. Пользователю запрещается:

- нарушать работу сайта и сервисов;
- распространять вредоносное ПО;
- использовать сервисы Компании в незаконных целях;
- публиковать недостоверную информацию;
- нарушать права Компании и третьих лиц.

ФОРС-МАЖОР

11.1. Компания освобождается от ответственности за неисполнение обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. К таким обстоятельствам относятся:

- аварии;
- сбои связи;
- действия органов власти;
- чрезвычайные ситуации;
- перебои работы платформ и сервисов;
- иные обстоятельства вне разумного контроля Компании.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

12.2. Претензии могут направляться:

- через e-mail;

- через мессенджеры;
- через сайт;
- иным способом связи Компании.

12.3. При невозможности урегулирования спор рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

КОНТАКТЫ КОМПАНИИ

ООО «Экватор»

ИНН: 7751161808

ОГРН: 1197746289080

Юридический адрес: г. Москва, г. Московский, ул. Москвитина, д. 1/1, кв. 82

Фактический адрес производства: г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д. 9, 1 этаж, помещение 2

Сайт: <https://edatochtonado.ru/>