

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ, ОПЛАТЫ, ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА

Редакция от «30» мая 2026 г.

Настоящие Правила регулируют порядок оформления, оплаты, доставки, изменения, отмены заказов и возврата денежных средств при приобретении продукции ООО «Экватор», ИНН 7751161808, ОГРН 1197746289080 (далее — «Компания» / «Продавец»).

Оформляя заказ, оплачивая продукцию либо иным способом взаимодействуя с Компанией, Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

1.1. Заказ может быть оформлен:

- через UDS;
- через сайт <https://edatochtonado.ru/>;
- через Telegram;
- через WhatsApp;
- через Max;
- через Instagram;
- через менеджера;
- иным способом, используемым Компанией.

1.2. При оформлении заказа Покупатель может указывать:

- имя;
- номер телефона;
- e-mail;
- адрес доставки;
- комментарий к заказу;
- дату и время доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

1.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

1.4. Заказ считается оформленным после его подтверждения Компанией либо после автоматического подтверждения через UDS/сайт.

ОПЛАТА

2.1. Оплата может осуществляться:

- через UDS;
- через онлайн-кассу;
- по ссылке на оплату;
- банковской картой;
- наличными курьеру (если способ доступен);
- иным способом, предложенным Компанией.

2.2. Компания вправе ограничить или прекратить использование отдельных способов оплаты.

2.3. Заказ передаётся в приготовление после оплаты, если иное не согласовано сторонами.

2.4. Для кейтеринга, корпоративного питания, подписки и крупных заказов Компания вправе устанавливать предоплату.

ДОСТАВКА

3.1. Доставка осуществляется:

- собственными курьерами;
- представителями Компании;
- службами такси;
- иными привлечёнными лицами.

3.2. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем.

3.3. Покупатель обязан:

- обеспечить возможность передачи заказа;
- быть на связи по указанному номеру телефона;
- своевременно принять заказ.

3.4. Если Покупатель:

- не выходит на связь;
- отсутствует по адресу;
- указал неверные данные, Компания вправе считать обязательства по доставке подлежащими исполнению, а понесённые расходы — подлежащими оплате Покупателем.

3.5. Время доставки является ориентировочным и может изменяться из-за:

- дорожной ситуации;
- погодных условий;
- технических сбоев;
- действий третьих лиц;
- иных обстоятельств вне разумного контроля Компании.

3.6. Компания не несёт ответственность за задержку доставки, вызванную обстоятельствами, не зависящими от Компании.

ХРАНИЕНИЕ И УПОТРЕБЛЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

4.1. Покупатель обязан соблюдать условия хранения и употребления продукции.

4.2. После передачи заказа Покупателю риск нарушения условий хранения переходит к Покупателю.

4.3. Компания не несёт ответственность за качество продукции после передачи заказа, если:

- нарушены условия хранения;
- нарушен температурный режим;
- истёк срок хранения;
- продукция употреблялась с нарушением рекомендаций.

4.4. Если у Покупателя имеются:

- аллергии;
- пищевые ограничения;
- индивидуальная непереносимость;
- иные особенности здоровья, Покупатель обязан заранее сообщить об этом Компании до оформления заказа.

ИЗМЕНЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА

5.1. Покупатель вправе изменить или отменить заказ до передачи его в приготовление.

5.2. Если заказ уже передан в приготовление, Компания вправе:

- отказать в отмене;
- удержать фактически понесённые расходы;
- отказать в изменении состава заказа.

5.3. К фактически понесённым расходам могут относиться:

- закупка продуктов;
- приготовление блюд;
- упаковка;
- работа сотрудников;
- услуги курьера/такси;
- комиссии платёжных систем;
- иные расходы, связанные с исполнением заказа.

5.4. Индивидуальные, корпоративные, кейтеринговые и срочные заказы могут иметь отдельные условия отмены.

5.5. Перенос доставки возможен по согласованию с Компанией.

ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Продовольственные товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Если Покупателю передан товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе обратиться с претензией.

6.3. Для рассмотрения обращения Покупатель должен предоставить:

- номер заказа;
- описание проблемы;
- фото/видео продукции при наличии;
- дату и время получения заказа;
- контактные данные.

6.4. Претензии по качеству скоропортящейся продукции принимаются в разумный срок после получения заказа, позволяющий установить состояние продукции на момент передачи.

6.5. Компания вправе запросить:

- фото;
- видео;
- остатки продукции;
- чек;

- упаковку;
 - иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.
- 6.6. Решение о возврате денежных средств, замене продукции либо иной компенсации принимается Компанией после рассмотрения обращения.
- 6.7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если технически возможно, либо иным согласованным способом.
- 6.8. Комиссии банков, платёжных систем и агрегаторов могут не возвращаться, если они удержаны третьими лицами.

КЕЙТЕРИНГ И КОРПОРАТИВНОЕ ПИТАНИЕ

- 7.1. Для кейтеринга и корпоративного питания Компания вправе устанавливать:
- отдельные условия оплаты;
 - предоплату;
 - сроки отмены;
 - индивидуальные условия доставки;
 - отдельные условия возврата.
- 7.2. При отмене корпоративного или кейтерингового заказа Компания вправе удержать фактически понесённые расходы.
- 7.3. К таким расходам могут относиться:
- закупка продуктов;
 - подготовка блюд;
 - логистика;
 - аренда оборудования;
 - работа сотрудников;
 - иные расходы по подготовке заказа.

ПОДПИСКА НА ПИТАНИЕ

- 8.1. Компания вправе предоставлять подписку на питание.
- 8.2. Условия подписки определяются выбранным тарифом.
- 8.3. Если Покупатель не сообщил о переносе доставки заранее, доставка считается подлежащей исполнению.
- 8.4. Отдельные условия подписки могут размещаться:
- на сайте;
 - в UDS;
 - в мессенджерах;
 - либо направляться Покупателю отдельно.

КОНТАКТЫ КОМПАНИИ

ООО «Экватор»

ИНН: 7751161808

ОГРН: 1197746289080

Юридический адрес: г. Москва, г. Московский, ул. Москвитина, д. 1/1, кв. 82

Фактический адрес производства: г. Москва, г. Московский, ул. Солнечная, д.
9, 1 этаж, помещение 2
Сайт: <https://edatochtonado.ru/>